

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

Pre poistenie motorových vozidiel uzatvárané spoločnosťou Groupama Poistovnía, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPPMV 2008“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 1 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je motorové alebo prípojné vozidlo uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „vozidlo“), ktoré má poistený vo vlastníctve, alebo ktoré oprávnenne prevzal alebo používa, alebo ktoré má v leasingovom nájme ako nájomca.
2. Poistiť je možné len vozidlo v dobrom technickom stave, pre ktoré bolo vydané v Slovenskej republike platné Osvedčenie o evidencii a slovenské evidenčné číslo vozidla, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poistiť je možné aj súbor vozidiel. Zoznam poistených vozidiel je súčasťou poistnej zmluvy.
4. Ak bolo dojednané poistenie súboru vozidiel, poistenie sa vzťahuje aj na vozidlá, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzatvorení poistnej zmluvy. Vozidlá, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené poistnou zmluvou.

Článok 2 Rozsah poistenia

1. Základné poistenie vozidiel sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla uvedeného v poistnej zmluve, jeho časti a výbavy, ak dôjde ku škode následkom:
 - a) havárie
 - b) živeľnej udalosti
2. V poistnej zmluve je ďalej možné dojednať výlučne so základným poistením aj doplnkové poistenie:
 - a) pre prípad odcudzenia a poškodenia vozidla, jeho časti a výbavy, ak k odcudzeniu, resp. poškodeniu došlo krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím; súčasťou tohto poistenia je úmyselné poškodenie cudzej veci aj bez spojenia s krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím – vandalizmus,
 - b) batožiny,
 - c) úrazového poistenia prepravovaných osôb,
 - d) poistenie skiel vozidla

Článok 3 Začiatok, zmeny, doba trvania a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s tým, že poistným obdobím je obdobie 12 mesiacov, tj. 365 dní, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistenie vznikne prvým dňom po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.
3. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dohodnuté v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - c) písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - d) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - e) nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Ak sa dohodlo platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistenia začína plynúť odo dňa nezaplatenia poslednej splátky. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Poisťovateľ vo výzve upozorní poistníka, že poistenie zanikne, ak nebude poistné zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
 - f) dňom zničenia alebo odcudzenia poisteného vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na poistenom vozidle nastala poistná udalosť. Pokiaľ došlo k zániku poistenia z dôvodu poistnej udalosti, za ktorú poskytol poisťovateľ poistné plnenie, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé,
 - g) dňom zápisu zmeny vlastníka vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel. Zápis o tejto zmene je poistník povinný oznámiť poisťovateľovi bezodkladne a predložiť o tom preukázateľný doklad, dňom zániku právnickej osoby, ktorá je poistníkom alebo poisteným. Túto skutočnosť je poistník povinný bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi a preukázať zápisom výmazu právnickej osoby z obchodného registra alebo iného osobitného registra, v ktorom je právnická osoba evidovaná,
 - h) trvalým vyradením vozidla z premávky na pozemných komunikáciách alebo vyradením z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poistník povinný bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi a preukázať zápisom trvalého vyradenia vozidla z premávky na pozemných komunikáciách alebo zápisom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
 - i) odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poistníka by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzatvoril. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do 3 mesiacov odo dňa, keby takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,
 - j) odmietnutím poistného plnenia z poistnej zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka nemohol zistiť pri uzavretí poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie poistnej zmluvy.
4. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtvého toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení vozidla patriaceho do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej jeho vlastníkom alebo spoluvlastníkom.
5. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak než z dôvodov uvedených v ods. 4, práva a povinnosti z poistnej zmluvy prechádzajú na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom poisteného vozidla.
6. Práva a povinnosti z poistnej zmluvy prechádzajú po smrti vlastníka poisteného vozidla na jeho dediča na základe právoplatného uznesenia súdu po ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poisteného osôb, ktorá poistené vozidlo oprávnené užíva.
7. Poistník aj poisťovateľ majú právo po každej poistnej udalosti uzatvorené poistenie písomne vypovedať, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo odmietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Poistenie skončí dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
8. Dňom zániku základného poistenia zanikajú aj všetky uzatvorené doplnkové poistenia.
9. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného iných ako uvedených v čl. 16, upraviť výšku poistného ku dňu začiatku nasledujúceho poistného obdobia. Poisťovateľ oznámi poistníkovi novú výšku poistného najneskôr 2 mesiace pred koncom aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného pre nasledujúce poistné obdobie nesúhlasí, má právo podať výpoveď v zmysle čl. 3 ods. 3 písm. c).

Článok 4 Poistná suma, podpoistenie

1. Poistná suma vozidla zodpovedá novej hodnote vozidla v čase uzatvorenia poistenia, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistné sumy doplnkových poistení sú uvedené v poistnej zmluve.
3. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma vozidla nižšia ako jeho poistná hodnota vrátane výbavy, poisťovateľ poskytne plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode ako je poistná suma k poistnej hodnote.

Článok 5 Poistné

1. Výška poistného a splatnosť poistného za uzatvorené poistenie musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ktorého začiatok sa zhoduje so začiatkom poistenia, ak nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak.
3. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v polročných alebo štvrtročných splátkach, následná polročná alebo štvrtročná splátka poistného je splatná v deň po uplynutí kalendárneho polroka alebo štvrtroka odo dňa zhodného s dňom začiatku poistného obdobia.
4. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky poistného vzniká poisťovateľovi právo žiadať zaplatenie celého poistného naraz. Toto právo môže poisťovateľ využiť najneskôr do splatnosti nasledujúcej splátky.
5. Poisťovateľ odpočíta od každého poistného plnenia prípadné dlžné poistné, so zaplatením ktorého je poistený v omeškaní.

Článok 6 Výluky z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak vozidlo alebo jeho časti boli poškodené alebo zničené následkom:
 - a) prirodzeného opotrebovania, únavy materiálu, trvalého vplyvu prevádzky, korózie, funkčného namáhania, výrobné alebo materiálovej chyby, chybné konštrukcie,
 - b) nesprávnej obsluhy a následným poškodením vozidla nadmerným funkčným namáhaním,
 - c) nasatím vody do motora,
 - d) nesprávnej alebo zanedbanej údržby,
 - e) činnosti vozidla ako pracovného stroja,
 - f) použitia vozidla na vojenské účely, ďalej vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, teroristických akcií (t.j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo spôsobené úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na zmiernenie následkov poistnej udalosti,
 - g) výbuchom prepravovaného nákladu alebo jadrovej energie,
 - h) požiaru alebo výbuchu, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah tretej osoby.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody:
 - a) spôsobené nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
 - b) spôsobené používaním vozidla na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (taxi služba a autopožičovňa),
 - c) spôsobené na vozidle, ktoré bolo použité v čase vzniku škodovej udalosti na tretnú činnosť poisteného, poistníka či iného oprávneného užívateľa alebo osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb alebo ak vozidlo pochádza z tretnéj činnosti,
 - d) vzniknuté úmyselným konaním poisteného, poistníka či iného oprávneného užívateľa alebo osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb,
 - e) vzniknuté podvodným konaním alebo spreneverenou, ktorého sa dopustil poistený alebo poistník
 - f) na vozidle, pokiaľ bolo vozidlo používané na prepravu nebezpečného nákladu
 - g) vzniknuté pri opravě alebo údržbe vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - h) ak sa po škodovej udalosti zistí, že vozidlo pochádza z tretnéj činnosti,
 - i) ak vozidlo v čase škodovej udalosti viedla osoba bez predpísaného oprávnenia na vedenie vozidla, osoba, ktorá mala zadržaný vodičský preukaz alebo osoba, ktorej bol uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - j) na vozidle spôsobené pri súťažiach alebo pretekoch každého druhu ako aj pri prípravných jazdách na vytréning, súťaže
 - k) na nosičoch záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek, pokiaľ nedošlo v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť,
 - l) následné (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk, ušlý zárobok a pod.) a vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, rôzne poplatky a pod.).
3. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obrúče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť.

Článok 7 Spoluúčasť a územná platnosť

1. Základné poistenie a doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou. Ostatné doplnkové poistenia sa dojednávajú bez spoluúčasti, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Výška spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve sa odpočíta z poistného plnenia pri každej poistnej udalosti vždy jednotlivito pre každé uzatvorené poistenie, ktorého sa poistná udalosť týka a z ktorého vyplýva poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v priebehu trvania poistenia na geografickom území Európy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 8 Povinnosti poisteného/poistníka

1. Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi je poistený/poistník ďalej povinný:
 - a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia,
 - b) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poisteného vozidla a ostatných údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu jeho osobných údajov,
 - c) umožniť poisťovateľovi pri uzatváraní poistnej zmluvy, ako aj v priebehu poistenia obhliadku vozidla na zistenie jeho technického stavu a predložiť všetky doklady týkajúce sa vozidla a vlastníckych práv k vozidlu,
 - d) udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky podľa osobitného predpisu,
 - e) oznámiť poisťovateľovi, že vozidlo poistil u iného poisťovateľa proti tomu istému poistnému riziku a zároveň oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia,
 - f) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi každú stratu a odcudzenie kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení vozidla alebo ich zničenie alebo výmenu zámok na vozidle, a tiež vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača,

- g) v čase opustenia vozidla zabezpečiť vozidlo zabezpečovacím zariadením proti odcudzeniu špecifikovaným v článku 11 bod 3. týchto VPPMV 2008,
- h) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik akékoľvek škodovej udalosti, podať pravdivé vysvetlenie o príčine jej vzniku, priebehu, rozsahu a následkoch a predložiť kópiu osvedčenia o evidencii alebo technického preukazu a ďalšie doklady potrebné k posúdeniu nároku na poistné plnenie,
- i) dbať, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti, ktoré sú mu uložené VPPMV 2008 a právnymi predpismi alebo na ich základe alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou,
- j) bezodkladne nahlásiť policii každú poistnú udalosť, za ktorú od poisťovateľa požaduje poistné plnenie. Pri škode spôsobenej odcudzením, zásahom tretej osoby alebo pri kradni je podozrenie zo spáchania trestného činu je poistený povinný predložiť poisťovateľovi výsledky šetrenia polície, vrátane popisu vzniknutej škody a v prípade odcudzenia,
- k) nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou bez súhlasu poisťovateľa. To však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov škodovej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch odporúčame zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti napr. fotodokumentáciu, videozáznamom, prípadne svedectvom tretích osôb,
- l) ak došlo k odcudzeniu vozidla, odovzdať poisťovateľovi okamžite po nahlásení škodovej udalosti:
 - všetky originálne kľúče vrátane náhradných, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia vozidla (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKU, Constructu, karty immobilizéru, kódový štítk kľúčov),
 - originál Osvedčenia o evidencii vozidla s označením príslušného dopravného inšpektorátu o jeho dočasnom alebo trvalom vyradení,
 - servisné knižky, a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
- m) ak bolo vozidlo, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené, bezodkladne vrátiť poistné plnenie poisťovateľovi alebo previesť dispozičné práva k vozidlu na poisťovateľa,
- n) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo k zániku práva na náhradu škody voči tretej osobe a zabezpečiť prechod tohto práva na náhradu škody voči tretej osobe na poisťovateľa,
- o) oboznámiť osobu, ktorej zverí vozidlo s povinnosťami podľa tohto článku,
- p) plniť ďalšie povinnosti uvedené v poistnej zmluve.
2. Povinnosti uvedené v tomto článku sa primerane vzťahujú aj na oprávneného užívateľa vozidla.

Článok 9 Povinnosti poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:
- a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak ustanovuje osobitná právna úprava,
- b) poskytnúť poistenému na jeho žiadosť písomné potvrdenie o bezškodovom priebehu vozidla, za dobu počas ktorej bolo poistené u poisťovateľa.

Článok 10 Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ vypláti poistné plnenie poistenému, ak mu vznikla povinnosť plniť podľa týchto VPPMV 2008 a ustanovení poistnej zmluvy.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia šetrenia poisťovateľa potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
3. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu nákladov na znovuoobstaranie poškodeného, zničeného alebo odcudzeného vozidla, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, t. j. hodnoty, ktorú je potrebné vynaložiť na znovuoobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste a čase s prihliadnutím na vek vozidla, počet najazdených kilometrov a technický stav vozidla.
4. Pokiaľ bolo vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu a výškou plnenia bude všeobecná hodnota vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov vozidla. Za použiteľné zvyšky sa považuje predajná hodnota havarovaného vozidla ako celku. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
5. V prípade odcudzenia vozidla poisťovateľ poskytne poistné plnenie až po právoplatnom ukončení šetrenia políciou.
6. Poisťovateľ je povinný uhradiť primerané náklady na opravu alebo znovuoobstaranie vozidla nasledovne:
- a) účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál účtované opravovňou sa posudzujú tak, že sa porovnávajú so všeobecne uznaným kalkulačným programom nákladov na opravu Audatex alebo AudaPad.
- b) náklady na prácu a lakovanie sa vypočítajú len s priznanými časovými noriem udávaných výrobcom (Audatex, AudaPad), pričom sa zohľadní hodinová sadzba v danom regióne pre príslušný typ a značku v opravovniach Slovenskej republiky.
7. Poisťovateľ uhradí náklady spojené s dopravou poškodeného vozidla na území Slovenskej republiky do najbližšieho autorizovaného servisu od miesta vzniku poistnej udalosti a v zahraničí do najbližšieho autorizovaného servisu v zahraničí od miesta vzniku poistnej udalosti.
8. Poisťovateľ uhradí náklady spojené s dopravou poškodeného vozidla zo zahraničia do najbližšieho autorizovaného servisu na území Slovenskej republiky za predpokladu, že náklady spojené s dopravou nepresiahnu výšku nákladov provizórnej opravy na spojznené vozidlo. Pred uskutočnením opravy alebo provizórnej opravy je poistený povinný, ak by odhadované náklady presiahli sumu 1.000 EUR / 30 126 SKK, tento postup telefonicky dohodnúť s poisťovateľom (konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK).
9. Pokiaľ poistený uviedol v poistnej zmluve, že je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poisťovateľ pri poskytnutí plnenia DPH odpočíta. Neplatí to pri totálnej škode a odcudzení vozidla.
10. Poisťovateľ odmietne plnenie v poistnej zmluve, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie resp. podvozku vozidla sa nezodpovedá údajmi uvádzanými výrobcom pri type vozidla uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na vozidle boli výrobné čísla pozmenené či vymenené.
11. Poisťovateľ si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v určenej opravovni, poisťovateľ pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni.
12. Poistený môže vykonať opravu na vozidle svojpomocne iba, ak mu poisťovateľ dal na uplatnenie takéhoto postupu písomný súhlas s presným určením postupu pri výpočte plnenia. Poistený je povinný na požiadanie predložiť poisťovateľovi doklady preukazujúce opravu vozidla. V takomto prípade si už poistený nemôže uplatňovať ďalšie nároky z tejto poistnej udalosti.
13. Ak nie je možné zistiť celkový počet najazdených kilometrov (ďalej len „km“) poisteného vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti, použije poisťovateľ pre stanovenie počtu najazdených km priemer najazdených km za jeden rok podľa znaleckého štandardu. Pri určovaní počtu najazdených km poisťovateľ zohľadní aj km z predchádzajúcich období podľa spôsobu prevádzky vozidla.
14. Poisťovateľ nevypláti škodenia na vozidle vzniknuté pred uzatvorením poistenia.
15. Poisťovateľ vypláti poistné plnenie v oficiálnej mene Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
16. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
17. Poisťovateľ primerane zníži poistné plnenie v prípade, ak vodič vozidla spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, prípadne ak vodič nezotrval na mieste nehody alebo sa odmietol podrobiť skúške na určenie alkoholu alebo iných návykových látok v krvi.

18. Ak poisťník, v prípade odcudzenia vozidla neodovzdá všetky kľúče a ovládače od odcudzeného vozidla, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie odmietnuť, resp. podľa okolností primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z kľúčov a ovládačov odovzdaných poisťníkom neprináleží k odcudzenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie odmietnuť.
19. Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie, ak:
- a) vodič porušil závažným spôsobom všeobecne záväzné predpisy týkajúce sa premávky na pozemných komunikáciách, ktoré mali podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti.
- b) poistený porušil povinnosti uvedené v článku 8 bod 1.

Článok 11 Poistenie pre prípad odcudzenia

1. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, poistenie sa vzťahuje na prípad odcudzenia a poškodenia vozidla, jeho časti a výbavy, ak k odcudzeniu, resp. poškodeniu došlo krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím; súčasťou tohto poistenia je úmyselné poškodenie cudzej veci aj bez spojenia s krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím – vandalizmus.
2. Územná platnosť pre poistenie odcudzenia je zhodná s územnou platnosťou pre základné poistenie vozidla dohodnutou v poistnej zmluve.
3. Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo proti odcudzeniu podľa týchto kritérií:

Vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane	
Poistná suma vozidla	Spôsob zabezpečenia
do 21 576,05 EUR / 650.000 SKK	A alebo B alebo C alebo D
od 21 576,08 EUR / 650.001 SKK do 43 152,09 EUR / 1.300.000 SKK	Kombinácia minimálne dvoch zabezpečovacích zariadení podľa A, B, C, D
od 43 152,13 EUR / 1.300.001 SKK do 66 387,84 EUR / 2.000.000 SKK	Kombinácia minimálne dvoch zabezpečovacích zariadení, z ktorých jedno je C alebo D
nad 66 387,87 EUR / 2.000.001 SKK	Kombinácia minimálne troch zabezpečovacích zariadení podľa A, B, C, D
Nákladné vozidlo s celkovou hmotnosťou od 3 501 kg	
A alebo B alebo C alebo D	

Zabezpečovacie zariadenia – musia byť inštalované vo vozidle podľa pokynov výrobcu zariadenia, a to počas celého obdobia poistenia vo funkčnom stave a pri každom opustení vozidla musia byť uvedené do aktívneho stavu.

A = imobilizér - elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle zabraňujúce rozjazdu vozidla blokovaním funkčných častí motora s minimálne tromi blokovacími okruhmi

B = autoalarm - elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, s meniacim alebo nikdy sa neopakuje kódom, zabraňuje krádeži vozidla formou akustickej a svetelnej signalizácie alebo hlásiace na diaľku pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním motora

C = mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla, ktoré blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo vozidla (napr. Mul-T-Lock, Defend Lock, Construct, a podobné homologizované zariadenie)

D = vyhľadávací systém – zabezpečovacie zariadenie pre aktívnu lokalizáciu spolupracujúci s elektronickým zariadením pevne zabudovaným vo vozidle, ktoré po aktivácii je vo vysielacom režime s vyhľadávacím monitorovacím zariadením, ktoré úzko spolupracuje s dispečerským centrom. (LoJack, GPS/GSM a pod.)

Článok 12 Poistenie batožiny

1. Poistenie batožiny, ak je dojednané v poistnej zmluve, sa vzťahuje na veci osobnej potreby počas ich prepravy poisteným vozidlom proti riziku:
- a) poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty v priamej súvislosti s haváriou nahlásenou políciou,
- b) poškodenia alebo zničenia v súvislosti so živelnou udalosťou,
- c) úmyselného poškodenia alebo zničenia cudzou osobou, ktoré bolo nahlásené políciou,
- d) odcudzenia krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, ktoré boli nahlásené políciou
2. Za veci osobnej potreby sa považujú najmä ošatenie, obuv, hygienické a kozmetické potreby v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným vozidlom.
3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uzamknuté v batožinovom priestore vozidla alebo v uzamykateľných nosičoch pevne upnutých na vozidle.
4. Batožina ponechaná vo vozidle pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
5. Poistenie sa nevzťahuje na platné tuzemské a cudzozemské bankovky, štátovky a bežné mince, ceniny, šperky, klenoty, drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené, veci zvlášť kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, šekové a vkladné knižky, platobné karty, písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky, výkresy, vzorky, názorné modely, prototypy, predmety na výstavy, hodinky, mobilné telefóny, notebooky, zbrane, zvieratá, prepravované zásoby, kožuchy, lyže, snowboardy, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo a na veci slúžiace k výkonu povolania alebo k zárobkovým účelom.
6. Poistná suma pre poistenie batožiny stanovená v poistnej zmluve platí pre každú prepravovanú osobu vo vozidle. Poistná suma je zároveň limitom poistného plnenia na celé poistné obdobie bez ohľady na počet poistných plnení.
7. Územná platnosť pre poistenie batožiny je zhodná s územnou platnosťou pre základné poistenie vozidla dohodnutou v poistnej zmluve.

8. Poistné plnenie za zničenie, poškodenie, odcudzenie alebo stratu batožiny bude vyplatené v časovej hodnote, najviac však do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
9. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.

Článok 13 Úrazové poistenie prepravovaných osôb

1. Úrazové poistenie prepravovaných osôb je možné dohodnúť v poistnej zmluve pre prípad:
 - a) smrti následkom úrazu (ďalej len "smrť úrazom") a
 - b) trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej len "trvalé následky úrazu").
2. Úrazové poistenie prepravovaných osôb sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným vozidlom na miestach určených na prepravu osôb (ďalej len „prepravované osoby“).
3. Miestami určenými na prepravu osôb sú všetky miesta na sedenie podľa platného Osvedčenia o evidencii alebo Technického preukazu vozidla. Ak sa prepravovalo vo vozidle viac osôb ako bol počet miest uvedený v Osvedčení o evidencii alebo Technickom preukaze, poisťovateľ zníži poistné plnenie v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
4. Úrazové poistenie prepravovaných osôb sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým prišlo pri preprave osôb na miestach, ktoré nie sú na to určené (stúpačka, blatník a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach vozidiel alebo pri účasti na rýchlostných a terénnych pretekoch, závodoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov.
5. Poistná suma pre úrazové poistenie prepravovaných osôb je uvedená v poistnej zmluve a platí pre každú prepravovanú osobu vo vozidle.
6. Právo na plnenie vznikne len vtedy, ak k poistnej udalosti došlo:
 - a) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - b) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
 - c) za jazdy vozidla a pri jeho havárii,
 - d) pri krátkodobých zastávkach vozidla, priamo vo vozidle alebo v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
 - e) pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.).
7. Poistnou udalosťou je úraz. Úrazom sa rozumie telesné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným, náhlým a nepretržitým pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok. Za úraz sa považujú aj udalosti, ktoré vzniknú náhle, nezávisle od vôle prepravovanej osoby:
 - utopenie
 - popáleniny, obareniny, udretie bleskom, vplyv elektrického prúdu
 - vdychnutie škodlivých plynov, pár, vniknutie jedovatých látok a zieravín do organizmu.
8. Výšku plnenia za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom a za trvalé následky úrazu určí poisťovateľ na základe správy lekára podľa tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení (ďalej len „oceňovacie tabuľky“), do ktorých má poistený právo nahliadnuť v každej organizačnej jednotke poisťovateľa. Oceňovacie tabuľky môže poisťovateľ dopĺňať a meniť v nadväznosti na zmeny a výsledky liečebných postupov. Výšku plnenia určí poisťovateľ podľa oceňovacích tabuliek platných v čase vzniku poistnej udalosti (úrazu).
9. Povinnosťou poisteného alebo prepravovanej osoby je bezodkladne vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára. Za porušenie povinnosti poisťovateľ primerane zníži plnenie.
10. Ak poistený alebo prepravovaná osoba požiadá kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia.
11. Plnenie za trvalé následky úrazu.
 - a) Ak zanechá úraz trvalé následky, vyplatiť poisťovateľ toľko percent z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre trvalé následky, koľkým percentám zodpovedá podľa oceňovacej tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov rozsah trvalých následkov po ich ustálení. V prípade, že sa neustáli do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, poisťovateľ v spolupráci s posudkovým lekárom určí výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahy a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
 - b) Ak jeden úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
 - c) Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu.
 - d) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola znižená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ plnenie zníži o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa oceňovacích tabuliek.
 - e) Ak poistený zomrie pred výplatom plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, poisťovateľ vyplatiť jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov priznanému v čase jeho smrti.
 - f) Rozhodnutie posudkového lekára poisťovateľa o rozsahu trvalých následkov je nezávislé a nesúvisí s postupom a rozhodnutím sociálnej alebo zdravotnej poisťovne.
12. Plnenie za smrť následkom úrazu
 - a) Ak bola úrazom poistenému spôsobená smrť, ktorá nastala najneskoršie do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu osobe, ktorej vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie.
 - b) Ak poistený zomrie na následky úrazu a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, je povinný vyplatiť len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou

Článok 14 Poistenie skiel vozidla

1. Poistenie skiel vozidla, ak je dojednané v poistnej zmluve, sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie skiel vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou.
2. Predmetom poistenia sú sklá bočných okien, sklo čelného a zadného okna poisteného vozidla.
3. Poistenie sa nevzťahuje na odcudzenie skiel, škody na veciach spojených so sklami vozidla (clony, diaľničné známky, ochranné fólie a pod.), škody súvisiace s poškodením, zničením skiel vozidla (poškodenie laku, čalúnenia a pod.).
4. Ak bolo dohodnuté poistenie skiel, poisťovateľ poskytne poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu, prípadne výmenu skiel.
5. Poistná suma pre poistenie skiel stanovená v poistnej zmluve je zároveň limitom poistného plnenia na celé poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných plnení.

Článok 15 Asistenčné služby

1. Asistenčné služby, ak sú dohodnuté v poistnej zmluve, sa vzťahujú na poskytnutie pomoci v prípade nehody, poruchy, vandalizmu, defektu alebo krádeže vozidla. Za poruchu sa považuje tiež zámena alebo nedostatok paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle. Za defekt sa považuje akékoľvek poškodenie pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovať v jazde. Asistenčné služby v prípadoch vandalizmu sú poskytované za podmienky, že poškodenie nedovoľuje pokračovanie v jazde (napr. poškodenie svetlomety, bočných zrkadiel apod.).
2. Asistenčné služby sú zabezpečené zmluvnou spoločnosťou, ktorú môže poistený, poistník, alebo akákoľvek prepravovaná osoba nachádzajúca sa v čase dopravnej nehody alebo poruchy vozidla v poistenom vozidle formou nepretržitej telefónnej služby požiadať o poskytnutie asistenčnej služby (volanie na účet volaného). V situácii vyžadujúcej pomoc asistenčnej služby je klientom vozidiel

v týchto prípadoch v Slovenskej republike k dispozícii bezplatné telefónne číslo z územia SR 0800 155 315, zo zahraničia telefónne číslo 00421-492 05 999 na dispečing ASA v Bratislave. Dispečing ASA sa po prihlásení vždy predstaví : „Groupama Assistance“

3. Platnosť asistenčných služieb je viazaná na platnosť základného poistenia vozidla. Dňom ukončenia platnosti základného poistenia vozidla končí aj platnosť asistenčných služieb.
4. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené v dokumente Rozsah poskytovania asistenčných služieb, ktorý je prílohou poistnej zmluvy.

Článok 16 Systém bonus

1. Poisťovateľ uplatní systém bonus pre každé poistené vozidlo po uplynutí jedného poistného obdobia, t.j. 12 mesiacov, ak v tomto období nevznikla žiadna poistná udalosť na vozidle, ktorá by podľa ustanovení tohto článku mala vplyv na výšku bonusu.
 2. Systém bonus uplatní poisťovateľ zo základného poistenia a doplnkového poistenia pre prípad odcudzenia podľa priznaného percenta bonusu vždy k začiatku nasledujúceho poistného obdobia a informuje o tom poisteného písomnou formou najneskôr 1 mesiac pred začiatkom nasledujúceho poistného obdobia.
- Bonus sa podľa rozhodujúcej doby člení do nasledovných tried príslušnou výškou bonusu:

Trieda bonusu	Bezškodový priebeh v mesiacoch	Výška bonusu
Z	od 0 do 12 (vrátane)	0
B1	nad 12 do 24 (vrátane)	10%
B2	nad 24 do 36 (vrátane)	20%
B3	nad 36 do 48 (vrátane)	30%
B4	nad 48 do 60 (vrátane)	40%
B5	nad 60 do 72 (vrátane)	50%
B6	nad 72 do 84 (vrátane)	55%
B7	nad 84	60%

3. Za každú poistnú udalosť, ktorá má vplyv na škodový priebeh sa znižuje dĺžka rozhodujúcej doby vždy o 12 mesiacov a taktó upravenej rozhodujúcej dobe zodpovedá príslušná výška bonusu.
4. V prípade, ak mal poistený v predchádzajúcom období uzatvorené havarijné poistenie vozidla u iného poisťovateľa, poisťovateľ zohľadní dosiahnutý bezškodový priebeh pre výpočet poistného na základe doručeného originálu potvrdenia o bezškodovom priebehu vystaveného predchádzajúcim poisťovateľom. Tento doklad je poistený povinný doručiť poisťovateľovi najneskôr do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia poistenia. V prípade, že sa tak nestane, poisťovateľ má právo na úpravu poistného o výšku zľavy za poskytnutý bonus.
5. Na systém bonus nemajú vplyv poistné udalosti:
 - pri ktorých je páchatel známy na základe správy polície,
 - ktoré vznikli v dôsledku dopravnej nehody jednoznačne nezavinenej poisteným alebo poistníkom na základe správy polície,
 - spôsobené živelnou udalosťou,
 - z ktorých nebolo poskytnuté poistné plnenie (napr. udalosti do výšky dohodnutej spoluúčasti, hlásené udalosti nenárokované poisteným).
6. V prípade, ak poistený vlastní niekoľko vozidiel, poisťovateľ uplatní systému bonus na každé vozidlo samostatne.
7. Systém bonus sa neuplatňuje pri poistení jednostopových vozidiel, obytných prívosov, nákladných prívosov a návesov. Ďalej sa neuplatňuje pri doplnkovom poistení batožiny, úrazu prepravovaných osôb a skiel.
8. Obdobie, počas ktorej si môže poistený požiadať o uplatnenie nároku na bonus od iného poisťovateľa (čas od ukončenia poistenia u iného poisťovateľa do uzatvorenia nového poistenia u poisťovateľa), nesmie presiahnuť 6 mesiacov. Ak mal poistený poistené vozidlo u poisťovateľa, obdobie prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov.
9. Poisťovateľ neuplatní pre súborové poistenie systém bonus, ale zľavy a prirážky na poistnom v závislosti od škodového priebehu a zľavy na poistnom v závislosti od počtu vozidiel dohodnuté v poistnej zmluve.

Článok 17 Osobitné dojednania

1. Všetky dokumenty a doklady týkajúce sa poistenia sa predkladajú poisťovateľovi v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, ak o poisťovateľovi požiadajú.
2. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPPMV 2008 odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
3. Ceny, platby a iné hodnoty sú vždy platné v oficiálnej mene Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok o poistnej udalosti.
5. Poistník a poistený majú právo sa písomne obrátiť so sťažnosťou na poisťovateľa. Sťažnosť sa zasiela na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ má povinnosť písomne odpovedať na sťažnosť v primeranej lehote.

Článok 18 Spracovanie osobných údajov

1. Poistený poskytuje údaje uvedené v poistnej zmluve poisťovateľovi v zmysle zákona č. 8/2007 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o poisťovníctve") na účely identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvorenia tejto poistnej zmluvy a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovateľa voči osobe poistného a dotknutých osôb, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, vykonávania dohľadu nad poisťovateľom a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a alebo osobitných právnych predpisov.
2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného touto poistnou zmluvou dáva poistený poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracovaním týchto osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účely uvedené v bode 1. tohto článku ako aj na účely likvidácie poistných udalostí, zaistenia, marketingu (najmä značiek, produktov a služieb poisťovateľa, s využitím aj iných komunikačných kanálov ako poštový styk), realizácie asistenčných služieb a na účely výkonu ďalších činností, ktoré sú predmetom činnosti subjektov, ktorým so súhlasom poisteného poisťovateľ osobné údaje poskytol, príp. sprístupnil.
3. Ďalej poistený súhlasí s poskytnutím, sprístupnením a cezhraničným tokom týchto osobných údajov na vyššie uvedené účely zaistovním, subjektom patriacim do skupiny Groupama, spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby a ďalším zmluvným partnerom poisťovateľa a iným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve, a to i mimo územia Slovenskej republiky.
4. Poistený súčasne prehlasuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z § 10 ods. 1 zákona č.428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a v prípade, ak

sú v tejto poisťnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, má od tejto osoby súhlas k použitiu jej osobných údajov pre potreby poisťovateľa.

Článok 19 Doručovanie písomností

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia vozidiel upraveného týmto VPPMV 2008 sa podávajú písomne.
- Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nezozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
- Pokiaľ adresát nesplní povinnosť podľa článku 8 bodu 1. písm. b) týchto VPPMV 2008 a novú adresu technologickej služby nepožičiava, považuje sa písomnosť za doručenie dňom vrátenia písomnosti poisťovateľovi.

Článok 20 Výklad pojmov

Autopožičovňa alebo požičovňa vozidiel je prevádzkovanie vozidiel za účelom krátkodobého prenájmu (požičiavania). Za požičiavanie vozidiel sa považuje aj prenechávanie vozidla tretím osobám za účelom krátkodobého užívania bezodplatne pri výkone inej prevádzkovej činnosti, s ktorou je nepriamo spojené aj požičiavanie vozidla (napr. náhradné vozidlo). Za požičané vozidlo sa nepovažuje vozidlo, ktoré je predmetom prenájmu formou leasingu.

Časová hodnota je nová hodnota vecí znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu.

Havária je pre účely tohto poistenia názov alebo stret, pričom názov je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohyblivým objektom (napr. automobil, človek, zvieratá).

Krádežou vlámaním sa rozumie zmocnenie sa vozidla, jeho častí a výbavy alebo batožiny nachádzajúcej sa vo vozidle, ak páchatel krádeže:

- sa dostal do vozidla tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu pričom násilne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vozidlo pred odcudzením,
- vozidlo otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.

Krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Lúpežné prepadnutie je použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa vozidla, jeho častí, výbavy alebo batožiny nachádzajúcej sa vo vozidle.

Nesprávnu obsluhu sa rozumie porušenie predpísaného návodu na použitie veci alebo porušenie technologickej služby.

Nová hodnota vozidla je suma určená na základe aktuálnych podkladov od autorizovaných predajcov vozidiel podľa značky, obchodného názvu a typu vozidla.

Opotrebenie je prirodzený úbytok hodnoty vecí spôsobený jej používaním.

Podvod je obohatenie seba alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.

Poistený je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje.

Poisťovateľ je Groupama Poisťovňa, a.s., Klemensova 2, P.O. BOX 131, 810 09 Bratislava, Slovenská republika, www.groupama.sk, IČO: 35 862 131, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3156/B, reg. číslo IS 304875.

Poisťná doba je čas, na ktorý sa uzatvára poisťná zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.

Poisťná suma je hornou hranicou poisťného plnenia poisťovateľa.

Poisťná udalosť je náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPPMV 2008 spojená povinnosť poisťovateľa poskytovať poisťné plnenie.

Poisťné je cena za poistenie, ktorú musí zaplatiť poistník ako protihodnotu za prevzatie poisťného rizika poisťovateľom.

Poisťné obdobie je časť poisťnej doby dohodnutá v poisťnej zmluve, za ktorú sa v stanovených termínoch platí poisťné.

Poistník je osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poisťnú zmluvu a ktorá je povinná platiť v zmluve dohodnuté poisťné.

Povodňou sa rozumie zaplavenie územných celkov vodou, ktorá vystúpila z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá ich brehy alebo hrádze pretrhla následkom dosiahnutia prietoku vody, ktorý je dosiahnutý alebo prekročený priemerne jedenkrát za desať rokov.

Požiar je oheň horiaci viditeľným plameňom, ktorý vznikol mimo určené ohnisko alebo také ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žhavenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu.

Primeranými nákladmi na opravu sa rozumie náklady na účelne odstránenie škody vzniknutej na vozidle v rámci podmienok dohodnutých v týchto VPPMV 2008. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným.

Primerané zníženie poisťného plnenia – je zníženie poisťného plnenia za porušenie povinností poisteného resp. vodiča uvedených vo všeobecných poisťných podmienkach alebo v poisťnej zmluve, ktoré mali podstatný vplyv na vznik alebo priebeh poisťnej udalosti, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poisťného plnenia úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťovateľa plniť.

Províziórna oprava je čiastočná oprava poškodeného vozidla, ktorá slúži na spojzdenie vozidla tak, aby sa mohlo pohybovať vlastnou motorickou silou.

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poisťnej udalosti, ak je dohodnutá.

Spreneverou sa rozumie protiprávne privlastnenie si zvereného vozidla.

Súbor vozidiel tvorí 5 a viac vozidiel poistených jednou poisťnou zmluvou.

Škoda spôsobená úmyselne je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobil, bol s tým uzrozumený.

Škodová udalosť je udalosť oznámená poisteným, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie. Nie je však totožná s poisťnou udalosťou.

Tiaž snehu je jav, pri ktorom statickým pôsobením nahromadenej masy snehu, resp. jeho zrútením dochádza k poškodeniu poistených vecí.

Úderom blesku sa rozumie bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistený predmet.

Únava materiálu je poškodenie v dôsledku únavy materiálu súvisiace s prirodzeným opotrebovaním, pričom materiál stráca svoje pôvodné vlastnosti ako pevnosť, pružnosť, odolnosť voči korózii a dynamickému namáhaniu.

Víchrica je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu o rýchlosti najmenej 75 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za víchricu považuje pohyb vzduchu, ktorý v okolí poisťnej veci spôsobil obdobné škody aj na iných veciach schopných rovnakého odporu.

Vozidlom je motorové alebo prípojné vozidlo, pričom:

- motorovým vozidlom je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným motorom
- prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu

Všeobecná hodnota vozidla je priemerná hodnota vozidla na slovenskom trhu v čase poisťnej udalosti. Je závislá od veku vozidla, počtu najazdených kilometrov, celkového technického stavu ako aj od predajnosti vozidla na trhu. Je vypočítaná v súlade s platným znaleckým štandardom schváleným Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky.

Výbava vozidla je príslušenstvo a doplnky vozidla zabudované vo vozidle a špecifikované v Klasifikácii výbavy vozidla alebo v Protokole o poistení vozidla AAD, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

Vandalizmus je úmyselné konanie tretej osoby smerujúce k poškodeniu alebo zničeniu vozidla, jeho častí alebo výbavy. Za vandalizmus sa nepovažuje úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla poisteným alebo poistníkom.

Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov a pár. Výbuchom nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a v iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu využíva cieľavedome.

Záplava je vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia.

Porušenie všeobecne záväzného predpisu týkajúceho sa premávky na pozemných komunikáciách je napr. nezastavenie na križovatke označenej dopravnou značkou STOP, nerešpektovanie svetelného signálu na železničnom priecestí alebo križovatke riadenej svetelnými signálmi, neposlúchnutie pokynu policajta súvisiaceho s výkonom oprávnení v cestnej premávke, pri jazde za zníženej viditeľnosti bez použitia rozsvietených stretávacích svetiel.

Zemetrasenie sú trasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskéj kôry, ktoré dosahujú aspoň 5 stupňov medzinárodnej stupnice MCS, udávajúce makro seizmické účinky zemetrasenia, a to v mieste poisťnej udalosti (nie však v epicentre).

Zosúvanie alebo zrútenie lavín je náhly pohyb masy snehu alebo ľadu z vyšších polôh svahu do nižších polôh a údolí

Zosúvanie pôdy je pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskéj tiaže a niektorými prírodnými procesmi.

Zrútenie skál a zemín je pohyb skalných blokov, častí hornín alebo masy zeminy, ktorý však nenastal v dôsledku stavebnej alebo priemyselnej činnosti.

Živelná udalosť je pre účely tohto poistenia udalosť spôsobená

- požiarom,
- úderom blesku,
- výbuchom,
- nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho častí alebo nákladu,
- víchricou,
- záplavou, povodňou,
- zemetrasením
- zosúvaním pôdy, zrútením skál a zemín, pokiaľ k tomu nedošlo v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou činnosťou,
- zosúvaním alebo zrútením lavín,
- pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej poisťnej veci,
- krupobitím,
- tiažou snehu.

Článok 21 Záverčné ustanovenia

- Tieto VPPMV 2008 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
- Od týchto VPPMV 2008 sa možno v poisťnej zmluve odchyliť, len ak to tieto VPPMV 2008 pripúšťajú, alebo ak to vyžaduje povaha uzatváraného poistenia.
- Nadobudnutím účinnosti týchto VPPMV 2008, strácajú platnosť Osobitné poisťné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel a Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie motorových vozidiel zo dňa 1.3.2003
- Tieto VPPMV 2008 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa 23.7.2008 a účinnosť dňom 1.8.2008.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľom asistenčných služieb je spoločnosť Autoklub Slovakia Assistance s.r.o., so sídlom : Stará Vajnorská 15, 831 04 Bratislava (ďalej len „asistenčná služba“ alebo „ASA“).
- 1.2 Asistenčné služby sú poskytované osobám (ďalej len „klient“ alebo „účastník“), ktoré sú oprávnené používať vozidlo, ku ktorému bolo uzatvorené havarijné poistenie OTP Garancia poisťovne, a.s.. Na čerpanie asistenčných služieb je nutné, aby konkrétna poistná zmluva v sebe zahŕňala nárok na asistenciu, resp. aby sa týkala vozidla, ktoré je predmetom asistenčných služieb.
- 1.3 Asistenčné služby sa vzťahujú na motorové vozidlá – osobné automobily a ľahké úžitkové automobily s max. počtom 9 sedadiel vrátane sedadla vodiča a max. celkovou hmotnosťou 3 500 kg. Vozidlá, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí, historické vozidlá, vozidlá taxislužby a autopožičovní), nie sú do programu asistenčných služieb zahrnuté.
- 1.4 Asistenčné služby sú poskytované nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni za podmienok a v rozsahu definovanom v sekcii ZVLÁŠTNE USTANOVENIA a pri dodržaní postupov definovaných v sekcii POSTUP PRI KONTAKTOVANÍ ASISTENČNEJ SLUŽBY. 1.5 Asistenčné služby sú poskytované na území nasledujúcich štátov: Andorra, Belgicko, Bulharsko*, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltar, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Taliansko, Cyprus, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónia*, Maďarsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rep. San Marino, Rumunsko*, Grécko, Slovenská republika, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Turecko*, Vatikán, Veľká Británia. Pre krajiny označené *) sú asistenčné služby obmedzené podľa miestnych podmienok.
- 1.6 Nárok na poskytovanie asistenčných služieb hradených v rámci služby ASA vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom centrály ASA.

2. POSTUP PRI KONTAKTOVANÍ ASISTENČNEJ CENTRÁLY

- 2.1 V situácii vyžadujúcej pomoc asistenčnej služby je klientom vozidiel v týchto prípadoch v Slovenskej republike k dispozícii bezplatné telefónne číslo z územia SR **0800 155 315**, zo zahraničia telefónne číslo **00421- 492 05 999** na dispečing ASA v Bratislave. Dispečer ASA sa po prihlásení vždy predstaví : „Groupama Assistance“
- 2.2 Pri kontaktovaní asistenčnej služby je klient povinný oznámiť nasledujúce informácie:
- meno a priezvisko
 - číslo poistnej zmluvy
 - kontaktné telefónne číslo
- Ďalej bude klient pracovníkom asistenčnej služby požiadaný o oznámenie nasledujúcich dopĺňajúcich údajov:
- evidenčné číslo, VIN a model vozidla
 - detaillné miesto nehody alebo nepojazdnosti vozidla
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité pre určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti

3. ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

3.1 Situácie vedúce k poskytovaniu asistenčných služieb

- 3.1.1 Asistenčné služby budú poskytované v prípade nehody, poruchy, vandalizmu, defektu či krádeže vozidiel. Za poruchu sa podľa podmienok programu považuje taktiež zámena či nedostatok paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle. Za defekt sa považuje iba poškodenie pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovanie v jazde.
- 3.1.2 Asistenčné služby v prípadoch vandalizmu sú poskytované za podmienky, že poškodenie nedovoľuje pokračovanie v jazde bežným a bezpečným spôsobom (napr. poškodenie svetlometov, bočných zrkadiel a pod.).

3.2 Definície a limity poskytovaných služieb

- 3.2.1 Oprava na mieste
Cestná asistencia je odstránenie poruchy či defektu vozidla na vozovke. V týchto prípadoch asistenčná služba zaistí opravu vozidla či jeho vyslobodenie späť na cestu prostredníctvom svojho partnera priamo v mieste poruchy či defektu.
- 3.2.2 Odtiahnutie, uschovanie vozidla
Ak do 60 min. od príjazdu zásahového vozidla nie je možné vykonať opravu priamo na mieste udalosti, asistenčná služba zaistí odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia max. však do 50 km od miesta udalosti. V prípade, že je cieľový autoservis alebo dielňa v čase nehody či poruchy uzatvorená, zaistí asistenčná služba bezpečné uloženie vozidla až do prevzatia vozidla autoservisom. Poskytovanie služby úschovy vozidla je obmedzené na 3 dni úschovy.
- 3.2.3 Ubytovanie pre vodiča a ostatných pasažierov
V prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie než 12 hodín, zaistí asistenčná služba ubytovanie na jednu noc vrátane raňajok v hoteli strednej kategórie (***). Asistenčná služba ďalej zariadi prepravu vodiča a pasažierov do daného hotela.
- 3.2.4 Pokračovanie v ceste, či cesta do miesta bydliska
Asistenčná služba zaistí prepravu vodiča aj posádky vozidla vlakom I. triedy v prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie než 12 hodín.

Doprava je možná buď do miesta bydliska, alebo do uvažovaného cieľa pôvodnej cesty.

- 3.2.5 Náhradné vozidlo
Asistenčná služba zariadi prístavenie náhradného vozidla kategórie B na obdobie dvoch dní v prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie ako 12 hodín.
- 3.2.6 Služby v prípade nedostatku paliva
Asistenčná služba zariadi dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená používateľom vozidla.
- 3.2.7 Služby v prípade zámeny paliva
Asistenčná služba zaistí vyčerpanie nádrže a dovoz vhodného paliva. Cena dovezeného paliva bude uhradená používateľom vozidla.
- 3.2.8 Služby odomknutia vozidla
V prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle či straty kľúčov zaistí asistenčná služba odomknutie vozidla či dovoz náhradných kľúčov. Výmena zámok a prípadná cena súčiastok a náhradných dielov nie je hradená v rámci asistenčného programu.
- 3.2.9 Zošrotovanie vraku vozidla
V prípade potreby zlikvidovať vrak poisteného vozidla v zahraničí asistenčná služba uhradí a zorganizuje zošrotovanie či iný typ likvidácie podľa zákonných požiadaviek danej krajiny.
- 3.2.10 Finančná hotovosť pre prípad núdze
V prípade núdze (vykradnutie vozidla, úhrada opravy v servise, zloženie kaucie na políciu) v zahraničí, kedy situácia neumožňuje pokračovanie v ceste, zaistí asistenčná služba bezplatné doručenie hotovosti klientom. Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené zložením zálohy zo strany klienta.

3.3 Výluky a obmedzenia plnenia

- 3.3.1 Nárok na plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
- ak sú služby organizované inak než cez centrálu ASA, prípadne organizácia služieb nie je dopredu odsúhlasená centrálou ASA;
 - kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle ASA, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutie príslušných orgánov verejnej správy a pod.
- 3.3.2 V prípade udalosti mimo územia SR je bezplatný odťah vozidla do SR poskytovaný v rámci limitov asistenčných služieb iba v prípade nehody.
- 3.3.3 Služby Ubytovanie pre vodiča a ostatných pasažierov (par. 3.2.3), Pokračovanie v ceste, či cesta do miesta bydliska (par. 3.2.4) a Náhradné vozidlo (3.2.5) nie je možné kombinovať, t. j. je možné využiť iba jednu z týchto služieb.
- 3.3.4 Služby Zošrotovanie vraku po nehode (par. 3.2.9) a Poskytnutie finančnej hotovosti na základe zloženia zálohy (par. 3.2.10) sú poskytované iba mimo územia Slovenskej republiky.

	SLOVENSKÁ REPUBLIKA	ZAHRAŇIČIE
Typ vozidla	osobné do 3,5 t	
Limit na jednu udalosť	165,97 EUR 5 000 SKK	600,00 EUR 18 076 SKK
oprava na mieste	60 min. a príjazd/odjazd	60 min. a príjazd/odjazd
odtiahnutie	najbližší servis do 50 km	najbližší servis do 50 km alebo odtiahnutie do SR* (*len v prípade nehody)
Úschova vozidla	3 dni	3 dni
Ak oprava nad 12 hodín alebo krádež		
náhradná doprava	vlak I. trieda	vlak I. trieda
alebo náhradné vozidlo	2 dni	2 dni
alebo hotel strednej kategórie	2 noci	2 noci
ĎALŠIE UDALOSTI		
Strata kľúčov	66,39 EUR 2 000 SKK	100,00 EUR 3 013 SKK
Nedostatok paliva	66,39 EUR 2 000 SKK	100,00 EUR 3 013 SKK
Zámena paliva	66,39 EUR 2 000 SKK	100,00 EUR 3 013 SKK
Defekt pneumatiky	66,39 EUR 2 000 SKK	100,00 EUR 3 013 SKK
Vrak po nehode		100,00 EUR 3 013 SKK
Finančná hotovosť v núdzi		500,00 EUR 3 013 SKK